よくあるご質問について (2021年10月14日現在)

<u>目次</u>

Oアプリのインストール・アカウントについて・・・P2~P10

マニュアル、新規メール、ログイン、機種変更、アドレス変更についてはこちら

Oアプリトップ画面について・・・P11~P12

トップ画面の表示の不具合についてはこちら

Oアプリの歩数計機能について・・・P13~P18

歩数計測についてはこちら

Oポイントについて・・・P19

獲得ポイントについての質問はこちら

〇健康クイズ&健康診断受診 de ポイントについて・・・P20~P22

健康クイズや健康診断受診 de ポイントについてはこちら

〇賞品応募について・・・P23

応募についての質問はこちら

Oミッションについて・・・P24~P26

ミッションの参加方法やダブルチャンス特典のバーコードについてはこちら

Oその他・・・P27~P33

アプリのバージョン確認方法、獲得ポイント確認方法、その他

<u>Oアプリのインストール・アカウントについて</u>

No1. アプリのインストール方法を知りたいのですが、マニュアルはありませんか?

標準的なインストールマニュアルについては、下記のサイトをご覧ください。(なお、ご使 用の端末状況によっては、画面が一部異なりますので、あらかじめご了承ください。)

https://kenko-toyama.jp/training/item/kagayaki-app-manual.pdf

No2. アプリをインストールしたのですが、新規アカウント登録の確認メールが届きません。

メールアドレスの入力誤りがないか、または迷惑メールフォルダに送付されていないか、ご 確認ください。

なお、迷惑メール設定をしている場合、確認メールが届かない場合があります。迷惑メール 設定において、「app@curecode.jp」の受信を許可していただくようお願いいたします。

No3. アプリをインストールしたらログイン画面がでましたが、ログインしなければいけないのですか?

アプリの全機能(ポイント等)をご利用いただくにはログインが必須となっております。 また、ログインしていただく際のIDとパスワードがあれば機種変更された際も引き続き同 ーのアカウントをご利用いただけるため、ポイントを引き継ぐことが可能です。是非ログイ ンしてのご利用をおすすめいたします。

No4. アカウント登録は匿名で可能ですか?

ニックネーム欄の記入については、氏名など個人の特定につながる情報の入力を控えていた だくようお願いします。なお、抽選の応募の際はプレゼントの送付先などの個人情報が別途 必要となりますが抽選、賞品発送後に責任を持って情報を破棄いたします。

No5. 2 台のスマートフォンでバージョンアップ前のアプリを使用していました。新しいバージョンで新規アカウントを取得すると、どちらの記録が反映されますか?

更新後に1つのアカウントで使用すると、各端末の歩数の合算はされず、過去のデータから その日の多い方の歩数が反映されます。そのまま2台を使い続けた場合(アカウントは1つ) でも、歩数の多い方が記録として残ります。 No6. スマートフォン本体の機種変更をしたいのですが、データの引継ぎ方法を教えてくだ さい。

アカウント登録をされていればデータを引き継ぐことは可能です。しかし、機種変更後に同 じアカウントをご利用いただくためには、ユーザー情報画面より登録情報(メールアドレス、 ID)のご確認を今一度お願いいたします。

また、機種変更前にメニューの設定内の「同期」の「手動同期する」をタップし、サーバー のデータを最新のデータに更新してください。

新たなスマートフォンにてアプリをインストール後、ログイン画面が表示されたら、あらか じめ確認いただいた I D とパスワードを入力してログインしてください。自動的にデータが 引き継がれます。

•登録情報確認方法

アプリトップ画面左上三本線メニューバーから「〇〇さん」内をタップし、「ユーザー情報」 内のメールアドレス、IDを確認



・データの引き継ぎ方法

← 同期の設定		ペッ ログイン
最終同期日時 2021-10-12 16:38:06		アカウント登録がお済みでなく、ログインして使われる方はこ ちらから新規登録してください。
手動同期する		新規アカウント登録
		ログインして使用すると、サーバーにデータがバックアッフさ れますので、機種変更時や、万が一スマートフォンが故障した りした場合にデータの引き継ぎが可能になります。
		すでに「D」とポスノートをお持ちの方はこうらかこうだインしてくってい。
		アカウントをお持ちの方でパスワードをお忘れになった場合は
同期の研究室でしました。		
同期処理が元」しました	以後初期ログイン時と同じ。	

※参考画面は Android 版ですが、iPhone 版をご利用の方におかれましても、同様の操作となります。

No7. パスワードが分からずログインできません。どうすればよいでしょうか?

以下の動作をお試しください。

ログイン画面下部の「パスワード再設定」から再設定いただけますので再設定をお願いいた します。

1. 「パスワード再設定」をタップします。

2. 「パスワード再設定」画面にて、アカウント登録時に使用したメールアドレスを入力し、 「送信」をタップします。

3. 「送信」を押すと「確認メールを送信しました。」画面に変わりますので、スマートフォン本体のホームボタンを押してホーム画面に戻ってからメールをご確認ください。

【注意】

端末下部の三角形の「戻る」ボタンを押された場合や iPhone をご利用の方で画面左上の「戻る」・「←」をタップされた場合は再度メールアドレスの入力からやり直しとなります。



メールを確認する際に、Android をこ 利用の方は端末下部の三角形の「戻 る」ボタンは押さないでください。ス マートフォン本体のホームボタンを 押し、ホーム画面に戻ってからメール をご確認ください。



4. 入力したメールアドレスに、再設定用の4ケタの認証コードが記載されたメールが送ら れます。ご利用のメールアプリを起動し、メールを確認します。

※この際、「app@curecode.jp」を受信許可設定にしてください。また、「迷惑メールフォル ダ」に移動している可能性がありますのでご確認ください。

【4ケタの認証コードについての注意事項】

・こちらのコードはあくまでも本人確認のためのコードであり、このあと設定するパスワードとは関係ありません。また、スマートフォン自体の暗証番号やパスワード等、かがやきウォーク以外のサービスに利用できるコードではありません。

・コードはセキュリティ保護のため、メールを受信してから 30分 が経過すると無効とな ります。認証コードを入力しても次へ進めない場合はメールの受信時間をご確認ください。 30分 経過した場合はメールアドレスの入力からやり直してください。

5. 「確認メールを送信しました。」画面にて4ケタの認証コードを入力し、「認証する」を タップしてください。

6. 「パスワード再設定」画面にて、新しいパスワードを入力し、「設定する」をタップして ください。

7. 端末下部の三角形の「戻る」をタップして最初のログイン画面に戻り、IDと新しいパス ワードを入力し、ログインをお試しください。iPhone をご利用の方は画面左上の「戻る」・ 「←」をタップしてください。

※「ログイン ID 確認・パスワード再設定」画面で入力したメールアドレスが間違っていた 場合、メールは届きません。しばらく待ってもメールが届かない場合、今一度ご確認いただ き、再度「送信」をお試しください。



※参考画面は Android 版ですが、iPhone 版をご利用の方におかれましても、同様の操作となります。

No8. ログイン ID が分からずログインできません。どうすればよいでしょうか?

ログイン時にご利用いただいていた端末と同一の端末であれば、ログアウトした際にログイン画面の「ID」欄に表示されている情報がログイン ID となっております。ご不明な場合はアプリ事務局にてログイン ID をお調べいたします。登録されているメールアドレスの情報をご用意のうえ、「app@curecode.jp」もしくは 076-482-3808 までご連絡ください。なお、 ログイン中であればユーザー情報画面からログイン ID を確認いただけます。



No9. 登録したメールアドレスを変更したいのですが、やり方を教えてください。 1. アプリトップ画面左上三本線メニューバーより一番上の「〇〇さん」をタップしてくだ さい。

2. ユーザー情報のページの下部にある「email」をタップすると「メールアドレス変更」画面が表示されます。

一 元気とやまかがやきウォーク	← ユーザー情報	☆ メールアドレス変更
メニュー きときとさん ポイントを貯めよう	コス(UNI) 175 cm 年代 30-34歳	新しいメールアドレスを入力して ください。
健康診断受診deポイント > km	步幅 (cm) 65 cm	端末に迷惑メール設定をしている場合、確 認メールが届かない場合があります。
会健康クイズdeポイント > シト	目標体重 (kg) 60 kg	「app@curecode.jp」を受信許可に設定し てください。また、「迷惑メールフォル ダーに移動している可能性がありますの
た ミッション >	性別	で、ご確認ください。
ポイントで楽しもう >	男性	確認
▶ とやまフォトコレ >	email kitokito@example.jp	
ポイント明細 >	ログインID	
設定 イント 2/28まで	Test3	
キャラクター切り替え >	アカウント削除	
歩数情報・設定	キャンセル 保存する	

3. 新しいメールアドレスを入力後、「確認」を押し、「入力内容確認」画面に表示されたメ ールアドレスが正しいか確認してから「送信」をタップしてください。「確認メールを送信 しました。」画面に変わりますので、スマートフォン本体のホームボタンを押してホーム画 面に戻ってからメールをご確認ください。



【注意】

画面左上の家アイコンをタップされた場合や、Android をご利用の方で端末下部の三角形の 戻るボタンを押された場合は再度メールアドレスの入力からやり直しとなります。



4. 入力したメールアドレスに、メールアドレス変更受付用の4ケタの認証コードが記載されたメールが送られます。ご利用のメールアプリを起動し、メールを確認します。
※この際、[app@curecode.jp]を受信許可設定にしてください。また、「迷惑メールフォルダ」に移動している可能性がありますのでご確認ください。入力されたメールアドレスに以下内容のメールが届きます。

5. 4 ケタの認証コードは メールの件名の先頭の 【 】内の数字 4 ケタ または 本文中 (図内赤丸)に記載してあるので、この数字 4 ケタを控えます。



【4ケタの認証コードについての注意事項】

・こちらのコードはあくまでも本人確認のためのコードであり、かがやきウォークのパスワ ードとは一切関係ありません。また、スマートフォン自体の暗証番号やパスワード等、かが やきウォーク以外のサービスに利用できるコードではありません。

・コードはセキュリティ保護のため、メールを受信してから 30分 が経過すると無効とな ります。認証コードを入力しても次へ進めない場合はメールの受信時間をご確認ください。 30分 経過した場合はメールアドレスの入力からやり直してください。

6. かがやきウォークアプリを再度開き、表示された画面が「確認メールを送信しました。」 画面のままであることを確認します。

7. 「確認メールを送信しました。」画面にて4ケタの認証コードを入力し、「認証する」を タップしてください。

8. 認証コードが合っている場合は「かがやきウォーク メールアドレス変更完了」 画面に変わり、旧メールアドレスと新メールアドレスの両方に確認メールが送信されます。

9. 「閉じる」ボタンをタップしてトップに戻り、一度アプリの再起動をしてください。

アプリトップ画面左上三本線メニューバーより一番上の「〇〇さん」をタップし、「email」 のメールアドレスが変更されているか確認してください。万一、変更されていない場合は、 メニューバーの「同期」より、「手動同期」をお試しください。



※参考画面はAndroid版ですが、iPhone版をご利用の方におかれましても、同様の操作となります。

No10. 消費カロリー欄に「?」と表示されるのですが、なぜですか?

「消費カロリー」は体重を基に計算しています。消費カロリーを計算するため、トップ画面 下部の体重計アイコンをタップし、「体重」を入力して「保存」をタップしてください。 より正確な消費カロリーを計算するためには「身長」も入力していただくのがお勧めです。 身長の入力は、トップ画面左上のメニューバーの「〇〇さん」をタップしていただくと入力 できます。なお、本アプリのカロリー計算式はウォーキング専用であるため、目安としてご 使用ください。

(→

<体重入力>



<身長入力>



X=	= ;
きときとさん >	\mathbf{O}
ポイントを貯めよう >	步数
🔋 健康診断受診deポイント >	1,
全健康クイズdeポイント	目標
をミッション >	立山連峰:
ポイントで楽しもう >	3,000P
🔤 とやまフォトコレ 💦 🔪	室堂 2,45 2,000P
ポイント明細	弥陀ヶ原
設定	1,000P 美女平 97
キャラクター切り替え >	A land
歩数情報・設定	Contraction of the second
同期 >	axxe tt

	ユーザー情報	保存する
ニックネーム (10文字以内)	きときと *絵文字は入力しな ください。	まいで
郵便番号 (ハイフンなし)	9300000	
身長	175	cm
年代	35-39歳	
歩幅	65	cm
目標体重	60	kg
性別	未回答 男性	女性
email		



No11. 3,000 ポイントを達成した後、キャラクターがスタート位置に戻ったのですが、不具 合でしょうか?

3,000 ポイントに到達した後、キャラクターはスタート位置に戻る仕様となっておりますの で不具合ではございません。再び山を登りますが、ポイント目盛やポイントの表示枠の色が 変化するなど、最初の画面から変化していきます。

<u>Oアプリの歩数計機能について</u>

No12. 1日の歩数目標は、どのように設定されていますか?

富山県健康増進計画(第2次)において、男性については65歳未満9,000歩、65歳以上は7,000歩、女性については65歳未満8,500歩、65歳以上は6,000歩と目標値を設定しております。

No13. 歩数がカウントされず、「歩数」「消費カロリー」「距離」の表示が白いままです。な ぜですか?

スマートフォン端末本体の設定でかがやきウォークに対して歩数取得機能が利用許可され ているかをご確認ください。iPhone と Android で設定方法が異なりますので、ご利用の端 末の項目をご覧ください。

iPhone 版

iPhone では「元気とやまかがやきウォーク」初回起動時にモーションとフィットネスのア クティビティへのアクセスを有効にするかどうか尋ねられます。ここで拒否してしまった場 合は歩数がカウントできません。以下の手順で有効にしてください。

ホーム画面の「設定」から下にスクロールして「かがやき Walk」を選択し、「モーションとフィットネス」が無効であれば有効にしてください。

設定		く 設定 かがやきWalk	
iMovie	>	"かがやきWALK"にアクセスを許可	
😑 Keynote	>	诱 モーションとフィットネス	
1 Numbers	>	🜏 Siriと検索	>
Z Pages	>	通知 オフ	>
🞅 Pokémon GO	>	O Appのバックグラウンド更新	
QR⊐− ド	>	(1) モバイルデータ通信	
🔀 Reachability	>		
ITestFlight	>		
🍰 かがやきWalk	\bigcirc		
🤔 山海Go	>		
🗽 初三郎ぶらり	>		
😨 富山なび	>		

併せて P28 No33 もご確認ください。

Android 版

Androidでは本体設定内のバッテリーセーバーやバックグラウンドでの動作の制限がかかっていると歩数をうまくカウントできない場合がございますので、以下の手順(1~2 まであります)でご確認ください。(端末によっては設定箇所や表記が異なりますので、詳しくは端末の説明書をご確認ください)

【その1】スマートフォンの電力を抑える設定(低電力モード/省電力モード・バッテリーセ ーバーなど)を無効にする

- 1. 歯車のイラストの「設定」を開く
- 2. 「アプリと通知」をタップする ※「アプリ」の場合があります
- 3. 「〇個のアプリをすべて表示」をタップする



- 4. 「かがやきウォーク」をタップする
- 5. 「電池」をタップする
- 6. 「電池の最適化」をタップする



7. 「電池の最適化」一覧画面になるので、「電池の最適化」の下をタップし、「すべてのア プリ」をタップする

- 8. 「かがやきウォーク」を探して、タップする
- 9. 「最適化しない」を選択し、「完了」をタップする
- 10. かがやきウォークを再起動し確認する



【その2】バックグラウンドでの使用の制限の削除

1. 【その1】の1~5と同様の手順で進め、「バックグラウンドでの使用の制限」をタップ する

2. 「削除」をタップする



No14. しばらくアプリを起動しておらず、歩数カウントが止まっているが、アプリの不具合ではないでしょうか?

歩数計測漏れがないようにするため、アプリを一度起動した後は、バックグラウンドで常時 カウント処理を行っております。しかしながら、いろいろなアプリを使っているとアプリの 動きが止まっていることがあります。iPhone に限っては、一週間以上アプリを起動しない とカウントされなくなりますので、一週間に一度は起動していただくのがおすすめです。 ※歩数の不具合の修正についての詳細は P28 No33 をご覧下さい。

No15. 機種によって歩数カウントの精度が異なるような気がします。

スマートフォンの機種によってセンサーの感度が異なるので、すべての機種で同じ精度の歩 数カウントをすることはできません。 No16. 他の歩数計アプリと比較して歩数が異なるのですが、調整方法はないのですか? (Android版のみ)

Android 版のみ、歩数の感度調整機能がありますので、ご利用ください。

メニューの「歩数情報・設定」を押してください。「計測方法の切り替え」で省電力歩数センサーまたは加速度センサーが選べます。省電力歩数センサー利用時は感度調整を「標準」 「大」「最大」から選べ、加速度センサー利用時は計測パターンを「A:手で持って歩く」「B: ポケットに入れて歩く」「C:鞄に入れて歩く」から選べます。

使い方に応じていろいろお試しください。





No17. 歩数情報の計測方法について、「省電力歩数センサー」と「加速度センサー」とはどのような違いがあるのですか? (Android 版のみ)

「省電力歩数センサー」と「加速度センサー」を使った計測の違いは、「省電力歩数センサ ー」はスマートフォンに内蔵された専用センサーの歩数を利用しますのでバッテリー消費が 少ないですが搭載機種が限られます。「加速度センサー」を使う方法は多くの機種に対応し ますが、計算のための処理でバッテリー消費が増え、誤差も比較的大きくなる傾向がありま す。省電力歩数センサー搭載機種は、「省電力歩数センサー」をお奨めします。

No18. 加速度センサーにおける計測パターンについて、「パターンA」「パターンB」「パタ ーンC」とはどのような違いがあるのですか? (Android 版のみ)

スマートフォンの持ち方の違いにより以下の特徴がございます。ご自身の使い方等に応じて 正しく計測できる感度のものを選択しご利用ください。

パターンA:手に持って歩くことが多い方 パターンB:ポケットに入れて歩くことが多い方 パターンC:鞄に入れて歩くことが多い方

No19. ポイントが正しく獲得できているか確認したいのですが、どのようにすればよいですか?

ポイント履歴の確認方法については、下記を参考にしてください。

iPhone 版

アプリトップ画面左上三本線のメニューバーより「ポイント明細」をタップし、「ポイント 明細」画面を表示してください。データを更新する場合は「ポイントを最新にする」ボタン をタップしていただくと更新されます。



Android 版

アプリトップ画面左上三本線のメニューバーより「ポイント明細」をタップし、「ポイント 明細」画面を表示してください。データを更新する場合は「ポイントを最新にする」ボタン をタップしていただくと更新されます。



○健康クイズ&健康診断受診 de ポイントについて

No20. 健康診断受診 de ポイントの使い方が分かりません。

1. アプリトップ左上三本線のメニューバーより「健康診断受診 de ポイント」をタップして ください。

2. お手元に健康診断の結果用紙をご用意できましたら、「新しく入力する」をタップしてください。



結果用紙を見ながら、各必須項目を入力してください。
 ※HbA1cと空腹時血糖値に関しましてはいずれか必須となります。
 全ての入力を完了しましたら、"結果を見る"を押してください。
 結果が表示されます。※この時点ではまだポイントは付与されておりません。ご注意くださ



5. BMI、血圧のページの内容をご確認いただき、先に進んでください。 血糖値のページ下部の「ポイントを獲得する」をタップしてください。



"100 ポイント獲得しました。"と表示されたらポイントが付与されます。

尚、健康診断受診 de ポイントの獲得はポイントキャンペーン期間中に1回まで獲得できま す。キャンペーン期間は年度により異なる場合がありますので、最新情報につきましては 「とやま健康ラボ」ホームページ内の「元気とやまかがやきウォーク」のページ (<u>https://kenko-toyama.jp/training/kagayaki-walk.html</u>)やアプリ内のヘルプでご確認くださ い。 また、過去の登録した健診結果を見る場合、アプリトップ左上三本線のメニューバーより「健 康診断受診 de ポイント」の「過去の健診結果を見る」よりご確認いただけます。



※参考画面は Android 版ですが、iPhone 版をご利用の方におかれましても、同様の操作となります。

No21. 健康クイズ de ポイント、健康診断受診 de ポイント機能が表示されないのですが?

健康クイズ de ポイント、健康診断受診 de ポイント機能については、平成 29 年 10 月中旬の バージョンアップに伴ってリリースされました。アプリトップ画面左上三本線のメニューバ ーよりご利用いただけます。機能が表示されない方は、App store または Google Play より 最新版へのバージョンアップをお願いいたします。

No22. 健康診断受診 de ポイントの対象となる健康診断は、いつ受診したものが対象となるのか?

健康診断は1年に1回が通例かと思います。ポイントはポイントキャンペーン期間中に1回 まで獲得できます。1年のうち前期と後期でキャンペーン期間が分かれている場合、それぞ れの期間中に同一の結果をご入力ください。結果を入力後、アプリ上での診断結果を定期的 に確認し、健康意識を常に向上いただく事を目的としております。

なお、キャンペーン期間は年度により異なる場合がありますので、最新情報につきましては 「とやま健康ラボ」ホームページ内の「元気とやまかがやきウォーク」のページ(<u>https://kenko-</u> toyama.jp/training/kagayaki-walk.html) やアプリ内のヘルプでご確認ください。

<u>〇賞品応募について</u>

No23. 応募対象ポイントが貯まったのですが、賞品の応募画面が表示されません。応募方法 を教えてください。

応募フォームは応募受付期間中のみ、アプリトップ画面右下に出現する応募カップをタップ すると現れます。そちらの応募フォームより期間中にご応募ください。 賞品の応募受付期間については年度により異なる場合がありますので、最新情報につきまし ては「とやま健康ラボ」ホームページ内の「元気とやまかがやきウォーク」のページ

(<u>https://kenko-toyama.jp/training/kagayaki-walk.html</u>)やアプリ内のヘルプでご確認ください。

No24. 応募対象ポイントを 3,000 ポイント貯めたのですが、3,000 ポイントコースのみの応募になるのですか?1,000 ポイントコースの応募を 3 回することはできますか?

応募対象ポイントが 3,000 ポイント貯まっている場合は、3,000 ポイントコースを 1 口分 または 合計 3,000 ポイントとなるように他のポイントコース同士の組み合わせ または 1,000 ポイントコースを 3 口分といったご応募が可能です。 貯まったポイント数に応じて、お好みのコースへのご応募をご検討ください。

No25. 3,000 ポイントコースを応募しましたが、他のコースの応募をし忘れました。他の コースを再度応募する事はできますか?

応募期間中であれば応募フォームより応募内容の変更が可能です。

No26. 応募対象ポイントを 2,000 ポイント貯めて応募した後、応募期間中に 3,000 ポイント 貯まりました。3,000 ポイントコースを応募することはできますか?

その場合、既に 2000 ポイントを使用しているので、1000 ポイントコースへの応募が可能と なります。

No27. 応募期間の終了後、賞品の変更はできますか?

応募が確定した後にご応募されたコースの変更はできかねますので、あらかじめご了承くだ さい。

No.28 ミッションへの参加方法がわかりません。どこから参加すればよいのですか?

1. アプリトップ画面の一番下の黒いバーの中にある「ミッション」のアイコンをタップしてください。

2. ミッション一覧が表示されるので、参加したいミッションを選びます。

3. ミッションの説明画面が表示されるので下の方へスクロールすると、「ミッション参加」 ボタンがあるのでタップしてください。これでミッションに参加いただけます。

※ミッション参加中は「ミッション参加」ボタンではなく、「ミッション中」ボタンに表示 が変わります。



No.29 ミッションを達成しましたが、ダブルチャンス特典のバーコードはどうやって表示す ればよいのですか?

1. アプリトップ画面の一番下の黒いバーの中にある「ミッション」のアイコンをタップしてください。

2. ミッション一覧が表示されるので、上部中央の「結果」をタップしてバーコードを表示 させたいミッションを選びます。

※「ダブルチャンス特典」という表記があるミッションのみバーコードが表示されます。

3. ミッションの説明画面が表示されるので下の方へスクロールすると、「特典を見る」ボタンがあるのでタップしてください。

4. ミッション達成画面が表示されるので、下部にある「ダブルチャンス特典へ」をタップ します。

5. ダブルチャンス特典の説明画面が表示されるので下の方へスクロールし、「クーポン表示」ボタンをタップしてください。バーコードが表示されます。

※ダブルチャンス特典は引き換え期限があります。期限を過ぎますとご利用いただけませんのでご注意ください。











〇その他

No30. アプリのバージョンを確認したいのですが、確認方法を教えてください。

アプリのバージョンの確認方法については、下記を参考にしてください。 iPhone版

左上のメニューアイコンを開き、「アプリ情報」のページをタップして下さい。



Android 版

左上のメニューアイコンを開き、「アプリ情報」のページをタップして下さい。



No31. 何歩歩くと1ポイントになりますか?

歩いた歩数=ポイントではなく、一定の歩数を達成する毎にポイントが付与されます。 詳しくはアプリトップ画面左上三本線のメニューバーの「ポイントを貯めよう」にて詳しく ご説明しておりますのでそちらをご覧ください。

No32. とやまフォトコレの写真を自分のスマートフォンにダウンロードできないのですか?

ダウンロードはできかねます。本アプリ内において、ぜひお楽しみください。

No33. 歩数に不具合が発生した場合、自分で修正することはできますか?

「かがやきウォーク」内にて手入力で修正といったことはできかねますが、外部のアプリからデータを読み込むことが可能となっております。iPhone と Android で方法が異なりますので、ご利用の端末の項目をご覧ください。

歩数を取り込む時、外部のアプリの歩数が「かがやきウォーク」の歩数より多い場合は外部 のアプリのデータで上書きします。また、複数回歩数を取り込んでも、歩数データが減った り消えたりすることはありません。

iPhone 版

iPhone 内に既存でインストールされている「ヘルスケア」アプリより歩数データを取り込めます。

※「ヘルスケア」アプリでは、iPhoneの利用開始時から歩数が自動的に計測されるよう設定 されております。

1. アプリトップ画面左上三本線のメニューバーより「歩数情報・設定」をタップします。

2. 「歩数取り込み」をタップします。

ホイントを貯めよう	参歩数情報・設定	🔶 取り込み
📋 健康診断受診deポイント >	累積歩数	ヘルスケア連携
金健康クイズdeポイント →	484,052	歩数を取り込む
ポイントで楽しもう >		取込結果 -件
■ とやまフォトコレ >	旧バージョンの歩数を変換する	
ポイント明細 >	物 歩数取り込み >	
設定 <u> 立山連編</u> 3,000P	▲ 歩数達成状況の通知 通知しない	
キャラクター切り替え > 🔀 👳 2,4	15	
歩数情報・設定 <mark> 歩数情報・設定 </mark>	R.	
同期 > 1,000P		
ヘルプ(お問い合わせ)	97	
アプリ情報 > 1		
利用規約 >		
	■	

3. ヘルスケア連携項目の「歩数を取り込む」をタップすると、メッセージが表示されるので、「OK」をタップします。

4. 初めて歩数取り込みを行う際は権限を許可するため自動的に「ヘルスケア」アプリに画面が遷移します。

5. 「"かがやきウォーク"にデータの読み出しを許可」の項目の「歩数」のスイッチを有効 (緑)にし、右上の「許可」をタップすると自動的に元の画面に戻ります。

🗣 取り込み	許可しない データのアクセス 許可	許可しない データのアクセス 許可
ヘルスケア連携		
歩数を取り込む		•
取込結果 -件	ヘルスケア	ヘルスケア
	かがやきWalk [] が以下のカテゴリのヘルスケアデータのアクセ スとアップデートを求めています。	"かがやきWalk"が以下のカテゴリのヘルスケアデータのアクセ スとアップデートを求めています。
2017/09/01 以降のヘルスケアアプリの歩 数が上書きされますがよろしいですか?	すべてのカテゴリをオン	すべてのカテゴリをオフ
当アプリよりもヘルスケアの歩数の方が多 い日があれば上書きされます。 取り込み後、歩数目標遮成の日の分はポイ ント付与されます。	*かがやきWalk"に、表示されているすべてのヘルスケアデータ タイプへのアクセスを許可または禁止します。	*かがやきWalk"に、表示されているすべてのヘルスケアデータ タイプへのアクセスを許可または禁止します。
	*かがいたWALK にテータの読み出しを許可:	*かが ロンALK にデータの読み出しを許可:
TTP EN OR		
	かがやき App needs Health Share Access	かがやき App needs Health Share Access

🗣 取り込み
ヘルスケア連携
歩数を取り込む
取込結果 2322件

6. 「取込結果〇件」と表示されていれば完了です。(もし「取 込結果 - 件」と表示されている場合はもう一度「歩数を取り 込む」をタップしてください。)

※取込結果に表示される件数は、歩数計測日の日数と一緒で はありませんのでご注意ください。(ヘルスケアのデータは一 日に複数件あるため、実際に「かがやきウォーク」へ取り込ん だ日数とは異なります。)

7. 歩数が修正されたかどうかは修正したい日の画面もしく はグラフ画面の「歩数」にて、ポイントにつきましては「ポイ ント明細」画面にてご確認ください。

2回目以降の歩数取込は1~3の手順のみとなります。

Android 版

別アプリの「Google Fit」アプリより歩数データを取り込めます。

※「Google Fit」アプリは、Android 端末よりダウンロードできる健康&フィットネス管理 アプリです。歩数計機能が備わっています。

歩数データ取り込みは、かがやきウォークと同時に「Google Fit」を利用していた方に限ります。

- 1. アプリトップ画面左上三本線のメニューバーより「歩数情報・設定」をタップします。
- 2. 「歩数取り込み」をタップします。
- Google Fit の項目の「歩数を取り込む」をタップするとメッセージが表示されるので、「OK」をタップします。

元気とやまかがや	きウォーク	← 歩数情報・設定	← 歩数取り込み
方 ミッション	> 🖸	歩数情報・設定	Google Fit
ポイントで楽しもう	> kcal	訂測力法 省電力歩数センサー	季数を取り込む
⊾ とやまフォトコレ	>	歩数感度調整 最大	
ポイント明細	> >>	バックグラウンドでの歩数計測	
設定		拒否	
キャラクター切り替え	>	累積歩数・開始日	
歩数情報・設定		歩数取り込み	
同期の設定		歩数達成状況の通知	
ヘルプ(お問い合わせ)	> *	通知する	
アプリ情報	> イント 2/28まで		
利用規約	>		



4. しばらく待つと元の画面に戻り取り込み結果が表示されます。「取込結果〇件」と表示さ れていれば完了です。(もし「取込結果 - 件」と表示されている場合はもう一度「歩数を 取り込む」をタップしてください。)

※取込結果に表示される件数は前日までのデータとなりますのでご注意ください。また、取り込まれた歩数は、Google Fit のアプリ上で表示される歩数と多少異なる場合があります。 あらかじめご了承ください。

5. 歩数が修正されたかどうかは修正したい日の画面もしくはグラフ画面の「歩数」にて、 ポイントにつきましては「ポイント明細」画面にてご確認ください。

※3.で "Google Fit と接続できません" というメッセージが表示された場合は、「Google Fit へ」をタップしてください。

スマートフォン本体に登録されている Google アカウントが表示されますので、利用した いアカウント名をタップしてください。



アカウント名をタップすると"元気とやまかがやきウォークが Google アカウントへのア クセスをリクエストしています"の画面になりますので「許可」をタップしてください。歩 数取り込みの画面に戻ります。



歩数が修正されたかどうかは修正したい日の画面もしくはグラフ画面の「歩数」にて、ポイントにつきましては「ポイント明細」画面にてご確認ください。

※取込結果に表示される件数は前日までのデータとなりますのでご注意ください。また、取り込まれた歩数は、Google Fit のアプリ上で表示される歩数と多少異なる場合があります。 あらかじめご了承ください。

No34. お問い合わせメールを送信しましたが、返信がありません。

お問い合わせの回答につきましては、二週間以内を目安に回答いたします。 また、二週間経っても回答がない場合は迷惑メールフォルダに分類されていないかご確認く ださい。なお、迷惑メールフィルタの設定をされている場合、確認メールや回答が届かない 場合があります。迷惑メールフィルタの設定において、「app@curecode.jp」からのメールの 受信を許可していただくようお願いいたします。

本文中に記載されている会社名、製品名等は、各社の登録商標または商標です。本文中ではTM、(R)マーク等 は明記していません。

※iPhone、App Store は米国およびその他の国で登録された Apple Inc.の商標です。※iOS は、Apple Inc.の OS 名称です。iOS は、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標ま たは商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

※Android、Google Fit、Google Playは、Google LCCの商標です。

※本文書に記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。