

よくあるご質問について（平成30年2月21日現在）

No28. 歩数に不具合が発生した場合、自分で修正することはできますか？

iPhone版に限り、ver1.7.3以降で修正ができるようになりました。iPhone内に既存でインストールされている「ヘルスケア」アプリより歩数データを取り込みます。

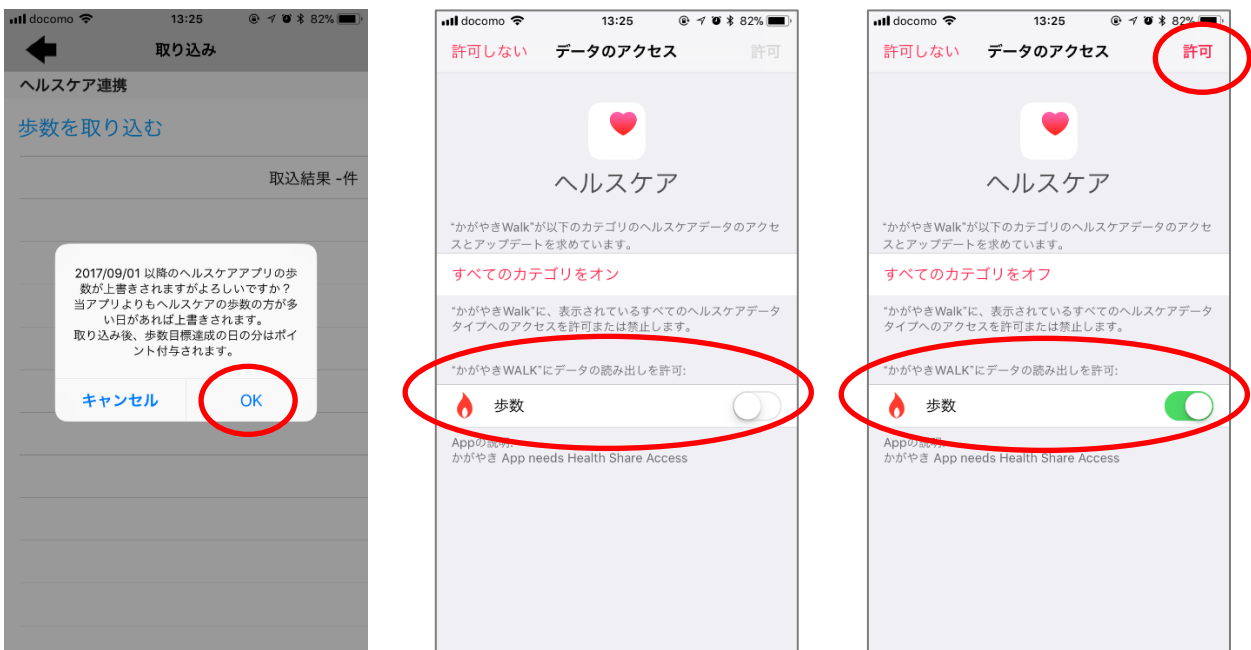
※「ヘルスケア」アプリでは、iPhoneをお使いになられた時から歩数が自動的に計測されるよう設定されております。

歩数に問題が発生した場合は、下記の動作をお試しください。

メニューバーの「歩数情報・設定」を選び、「歩数取り込み」を押してください。



「歩数を取り込む」を押すと、メッセージが表示されるので、「OK」を押してください。ヘルスケアアプリに画面が遷移します。



「かがやき WALK」にデータの読み出しを許可」の歩数を有効にし、右上の「許可」を押してください。



元の画面に戻ります。

取込結果に表示される件数は、歩数計測日の日数と一緒にありませんのでご注意ください。(ヘルスケアのデータは1日に複数件あるため、実際に当アプリへ取り込んだ日数とは異なります。)

歩数が修正されたか、修正したい日の画面、もしくは歩数グラフ画面にてご確認ください。

ポイントにつきましては、ポイント明細画面よりご確認ください。